Seminartermin in Kaiserslautern

- **Sales & Support (4 Seminartage)**
  06./07. und 20./21. September 2007
- **Veranstaltungsort:**
  Pre-Park Kaiserslautern

Kontakt >>>

Unser Know-how ist Ihr Erfolg!

ed-media

ed-media GmbH
Hüttenweg 43
67659 Kaiserslautern

- Learning Solutions
- Multimedia
- Wissensmanagement

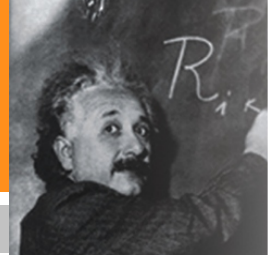
Geförderte Weiterbildungen

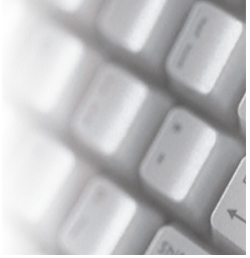
Beratung und Seminaranbieter
- Kommunikation
- Vertrieb
- IT & Logistik

Erstellen von Computer-Web-based Trainings

Autorensystem ed-MIN

Kontakt:
Tel.: 0631/37100184
Fax: 0631/37100185
Mail: info@ed-media.org
http://www.ed-media.org





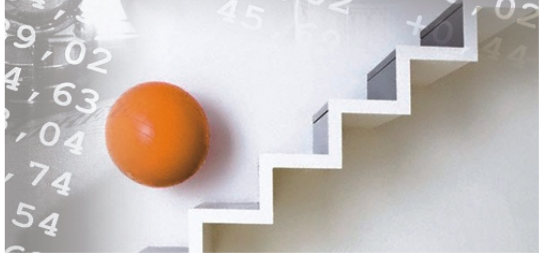
Aktiver Mitarbeiter 45+
- Sales & Support -
Vertrieb/Kundenakquise/-betreuung

Berufsbegleitende Weiterbildung in Rheinland-Pfalz für ältere Mitarbeiter

Fördermaßnahme des Landes und des Europäischen Sozialfonds

ed-media

+++++++ http://www.ed-media.org ++http://www.ed-media.org ++++



Modul 1:
"Überzeugen durch Persönlichkeit"
Grundlagen der Verkaufspsychologie
Selbstbewusstsein
Verkaufsrhetorik
Zielgruppenanalyse

Modul 2:
"Akquisition/Presales"
Erfolgreiche Akquise am Telefon
Professionelle Terminvorbereitung
"Passende" Verkaufsunterlagen

Modul 3:
"Das Verkaufsgespräch"
Warming Up, der Weg zur "Beziehungsebene"
Bedarfs- und Motivanalyse
Argumentation und Präsentation
Abschluss

Modul 4:
"After Sales - Betreuung der Kunden"
Wichtigkeit der After-Sales-Betreuung
Kundenzufriedenheit durch Support
Reklamations-/ Beschwerdemanagement

Ziel dieser Weiterbildung ist es älteren Mitarbeitern, sachlich fundiertes Grundlagen- und Hintergrundwissen sowie Kernkompetenzen für den Vertrieb und die Kundenbetreuung zu vermitteln.

Die bisherigen Fähigkeiten der Teilnehmer sollen mit praktischen Vertriebstechniken und Verhaltensmethoden erweitert werden. Gerade ältere Mitarbeiter mit ihrer Erfahrung und ihrer Glaubhaftigkeit sind hervorragend geeignet das Unternehmen nauch außen hin zu vertreten.
Durch das Ausschöpfen der vorhandenen Potentiale werden Marktposition und Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens gesichert.

Das Seminar wird mit Studienmaterial und dem Computer-based Training "Erfolgreicher Vertrieb" nachhaltig unterstützt. Mit der miterworbenen CD können alle Themen zu jeder Zeit wieder nachgelesen und mit entsprechenden Wissensabfragen nachbereitet werden.

Das Seminar richtet sich an ältere Mitarbeiter, die zukünftig verstärkt in Kundenkontakt stehen (Techniker, Berater und Support-Mitarbeiter).

Kosten:
195,- € (zzgl. MwSt.)

Anmeldung bitte per Fax oder per Post. Die Anmeldungen werden in Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten eine Bestätigung mit Rechnung, die bis vor Beginn des Seminars beglichen sein sollte. Bei Nichterscheinen und Absagen später als eine Woche vor Seminarbeginn wird der volle Betrag berechnet. Stornierungen sind schriftlich vorzunehmen.

ANMELDUNG >>>

[Fax: +49 (0)631/37100185]

Anmeldung:

Weiterbildung "Sales & Support ü45

.....
Teilnehmer/in (Vor- u. Nachname):

.....
Geburtsdatum

.....
Firma (Rechnungsanschrift):

.....
Straße:

.....
Ort:

.....
Telefon:

.....
E-Mail:

Datum/Unterschrift:

ed-media